

**Nome**

Arthur Menezes

**Contato**

Email: arthur.menezes@protonmail.com

Telefone: (11) 98572-4410

Localização: São Paulo – SP

LinkedIn: linkedin.com/in/arthurmenezes

**Resumo Profissional**

Profissional com foco em operações, crescimento comercial e gestão de processos. Experiência em estruturar rotinas, mapear gargalos, reduzir custos e aumentar margem operacional. Atuação em ambientes de alta incerteza e crescimento acelerado.

**Experiência****Coordenador de Operações – Avantis Tech (2022–2024)**

- Redução de 18% no custo operacional por meio de revisão de processos e automações simples.
- Implantação de indicadores de produtividade e SLA.
- Gestão de time com 12 pessoas em atendimento, logística e suporte interno.
- Estruturação de playbooks para escalabilidade operacional.

**Analista de Negócios – Grupo Insight (2020–2022)**

- Análise de viabilidade de novos produtos e serviços.
- Desenvolvimento de dashboards para diretoria (Power BI).
- Condução de entrevistas com clientes para identificação de atritos e oportunidades.
- Suporte ao time comercial na definição de metas e rotas de expansão.

**Assistente Administrativo – Orion Serviços (2018–2020)**

- Organização de rotinas financeiras: contas a pagar/receber, conciliação e emissão fiscal.
- Revisão de contratos e acompanhamento de fornecedores.
- Implementação de checklist operacional que reduziu retrabalho em 22%.

**Formação**

Bacharelado em Administração – Universidade Presença (2017–2020)

**Competências**

- Mapeamento de processos
- Operações e melhoria contínua
- BI e análise de dados
- Gestão de times
- Estruturação de KPIs
- Ferramentas: Notion, Power BI, Excel Avançado, Trello

**Projetos Relevantes**

- Automação de ciclos internos: criação de fluxo de aprovação digital que reduziu o tempo médio de resposta de 72h para 28h.
- Revisão de jornada do cliente: identificação de três pontos críticos que resultaram em aumento de 12% na taxa de conversão.